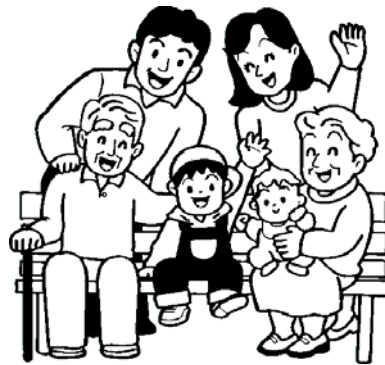


# ホームヘルプサービスのご案内

「いつまでも住み慣れた我が家で、  
自分らしく暮らしていきたい！」

《アイガル》は、  
安心して快適な介護サービスを提供し、  
皆様の生活をお手伝いさせていただきます。



## ●介護認定代理申請・ケアプラン作成

ご本人・ご家族が出来ない場合  
住民票のある市町村に申請（代行申請）  
いたします。

ケアマネージャーが希望のプラン  
を作成します。

お気軽に  
ご相談ください。



## ●難病ホームヘルプサービス

難病の方にホームヘルパーを派  
遣します。

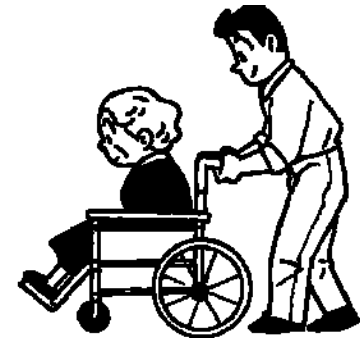


◆ 介護の必要なお年寄りがおられる家族にヘルパーを  
派遣し、掃除、洗濯、食事などの日常生活のお世話を行う  
のが訪問介護です。

◆ 訪問するヘルパーは、専門的な介護の技術と知識を学  
んでおりますので、安心して介護とそれに関する悩みをご  
相談して下さい。

## ●身体の介助

食事や入浴、排泄の介助  
衣服の着替えや体位変換、  
洗髪・爪切り・身体清拭  
通院の付き添いなど



## ●家事の介助

調理に関すること  
住居などの掃除・整理整頓  
買い物のお手伝い  
衣類の洗濯  
関係機関との連絡その他



## 【個人情報保護方針】

当事業所は、ご利用者およびそのご家族のプライバシーを尊重し、ご利用者およびそのご家族の個人情報を大切に保護することを重要な責務と考えております。個人情報保護に関する法令を遵守するとともに、個人情報の取扱いに関して次のような姿勢で行動します。

### 1. 個人情報の適切な収集・利用・目的・提供について

個人情報の収集にあたっては、収集目的を明らかにし、同意を得たうえで収集します。収集した個人情報は、収集目的の範囲内で利用・提供をいたします。

### 2. 個人情報の開示について

ご利用者およびご家族から、サービス提供記録等の開示の請求があった場合、請求されたサービス提供記録を開示いたします。

### 3. 個人情報の訂正について

ご利用者およびご家族から、ご利用者およびご家族に関する個人情報の訂正・削除・利用停止の依頼があった場合は、依頼事項に応じて訂正・削除・利用停止をいたします。

### 4. 個人情報の取扱いに関する予防ならびに是正について

個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩、および個人情報への不正アクセスを防ぐため、必要かつ適切な安全管理措置により予防を講じるとともにその是正に努めます。

### 5. 個人情報に関する法令及びその他の規範の遵守について

個人情報の取扱いについて、個人情報の保護に関する法律、その他個人情報保護関連法令ならびにガイドラインを遵守します。

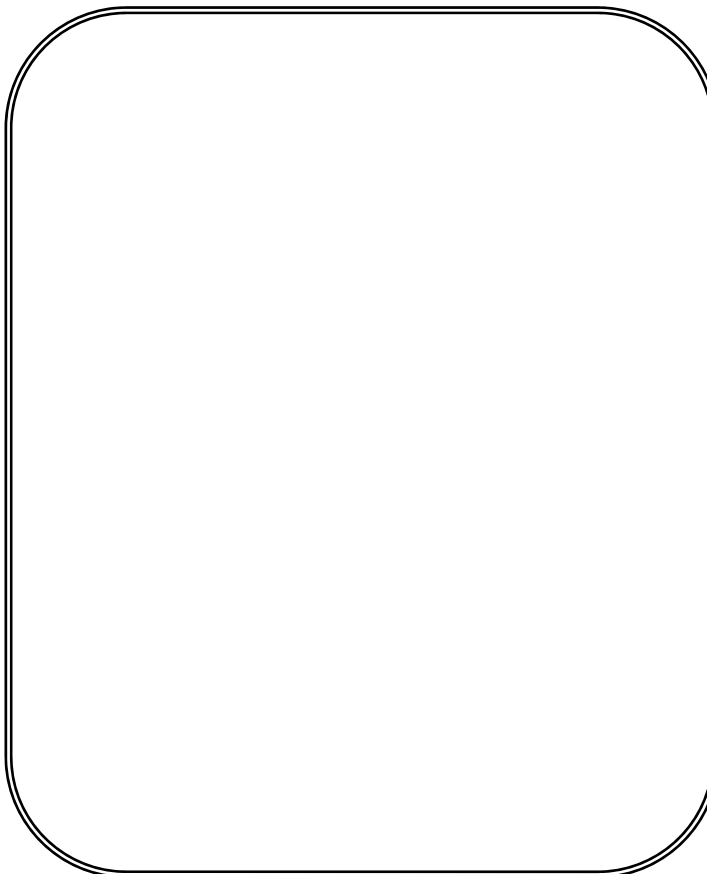
### 6. 社内規程の継続的な改善について

個人情報保護に関する社内規程・マニュアルを整備し継続的な改善に努めます。

### 7. 苦情およびお問合せ窓口の設定について

個人情報の取扱いについて、苦情およびお問合せの窓口を設定し適切かつ迅速に対応します。

## ■メモ



## ■お問合せ

居宅支援・訪問介護・居宅介護・難病ホームヘルプサービス

アイガル  
アイガルケアプランセンター



〒577-0809  
東大阪市永和三丁目 4-1  
TEL (06) 6729-5201  
FAX (06) 6725-9051  
E-mail info@i-garu.com  
<http://www.i-garu.com/>

介護保険事業所番号2775002898、2715000051  
2775004373



居宅支援・訪問介護・居宅介護  
難病ホームヘルプサービス

アイガル  
アイガルケア  
プランセンター

